澄清聲明稿

關於鏡周刊社會組媒體不實報導聲明

一、近日，有媒體：鏡周刊-社會組記者，於 2024 年 2 月 4 日發表了報導：【離譜腦波儀行銷】的訊息。

二、報導中稱：腦 spa 可調整迴路，自閉，亞斯都有救，改善失眠等訊息。

三、經核實，此報導中的投訴者 A 小姐，不知何原因與藍海樂活的經銷商張先生產生不悅，故投訴鏡周刊社會組。

四、藍海樂活有限公司特此嚴正聲明：鏡周刊社會組這次屬媒體不實報導，2 月 4 日報導前，藍海公司總部從未接受過鏡周刊記者任何當面採訪，鏡周刊社會組記者也並未來藍海樂活公司總部體驗過商品與服務，現要求鏡周刊社會組記者嚴肅認真，對公眾負責的態度，對文中不實報導立即更正和澄清。尤其對於一切不實言論和惡意中傷及其所帶來的影響，我們表示強烈的不滿與憤慨，並將循法律途徑主張權利。

五、日後本公司亦將持續以最嚴謹負責的態度，依法提供消費者優質的服務與商品，並追求消費者更高的滿意度，期待各界繼續支持指教！

藍海樂活有限公司



2024 年 2 月 4 日

回歸科學本質，守護消費者權益

藍海樂活致每一位關心「幸福腦」的朋友

近年來，關於 2024 年初特定媒體針對新北單一加盟工作室之報導，引發部分消費者的關注與討論。藍海樂活（幸福腦）秉持誠信透明原則，特此向社會大眾完整說明事件始末與品牌的合規堅持：

1. 還原事件真相：單一獨立加盟商之溝通偏差

2024 年初之爭議事件，源於**新莊加盟工作室個別經營者**在第一線對外解說時，使用了非總部授權、不符合法規標準且未經審核的誇大語句。

- **嚴正自清：**藍海樂活總部從未、亦絕不同意任何加盟商宣稱「具有醫療效果、治療疾病」。
- **非醫療定位：**幸福腦系統為「聲光頻率共振、腦波放鬆與日常舒壓」之身心健康科技輔助工具，並非醫療器材，亦不取代任何正規醫療處置。
- **懲處與切割：**事件發生後，總部已第一時間對該加盟門市進行合規調查與糾正處分，並對全台經銷夥伴落實嚴格的文案與服務監管。

2. 事實勝於雄辯：專利與多所大專院校產學合作

面對片面未經查證的報導，我們深知唯有「扎實的科研基礎」才是檢驗真理的唯一標準：

- 國家新型專利認證：榮獲中華民國新型專利**「聲光音腦波調頻改善系統」**（專利證號：M553612），核心頻率與聲光技術具備完整的研發專利支持。

- 學術產學合作驗證：長期攜手**文化大學、康寧大學、馬偕醫學院等大專院校進行產學合作與專業探討**，讓技術導入學術視野與專家監督，絕非坊間拼裝產品。



3. 痛定思痛：啟動全方位「品牌合規與專業升級」

這場單一事件對認真深耕腦波科技的研發團隊而言是沉痛的打擊，但也成為推動幸福腦全面升級的轉折點：

- 法規話術嚴格把關：全面修訂分銷商管理規範與宣傳教材，嚴格劃定非醫療宣傳紅線，建立違規即解約的通報機制。
- 專業證照化培訓：推動專業**「腦波調頻師」培訓認證**，導入標準化 10 分鐘體驗引導 SOP，確保消費者獲得最安全、標準、透明的身心舒壓服務。

4. 數萬名學員與使用者的真實見證

藍海樂活（幸福腦）自 2011 年投入聲光音腦波科技研發至今已逾 15 年，服務累積數萬人次。除了 2024 年初因單一加盟商溝通不慎引發的單一媒體集中報導外，團隊長年以來維持著高度穩定的服務品質與學員滿意度，極少有消費爭議。

面對過去的挑戰，我們深知唯有科研基礎與透明流程才是檢驗真理的唯一標準。今天的『幸福腦 HAPPYBRAIN』，已全面落實法律非醫療合規標準與專業引導 SOP。我們深信**『真實第一』**，誠摯歡迎各界先進與關心我們的夥伴親臨門市體驗，透過**『先看懂再評估』**的透明數據對照，親自驗證幸福腦聲光音腦波調頻的真實價值。

藍海樂活有限公司 敬啟